

Servicio de Pedido de Medicamentos Recetados por Correo de CVS/Caremark

Central Health Medicare Plan le ofrece una manera de ahorrar tiempo y dinero con nuestro servicio de recetas por correo. Si toma uno o más medicamentos con regularidad (conocidos como medicamentos de larga duración), colaboramos con **el Programa de Farmacia de Servicio por Correo de CVS/Caremark** para enviárselos por correo directamente a su hogar. Además, obtendrá un suministro de 100 días con cada pedido. Esto significa que ya no tendrá que ir a la farmacia ni hacer cola: ¡su medicamento le llegará a usted!

Comience con el pedido por correo en 3 sencillos pasos

1 **Asegúrese de que sus medicamentos estén disponibles a través del servicio de pedidos por correo.**

Algunos medicamentos a largo plazo no están disponibles a través del CVS/Caremark Programa de Farmacia de servicio postal. Consulte su formulario (lista de medicamentos cubiertos) o llame a nuestro equipo de Servicios para Miembros para averiguar si sus medicamentos están disponibles.



Encuentre su formulario en **CentralHealthPlan.com/PartD**.



1-866-314-2427, TTY 711

8:00 a. m. a 8:00 p. m. PST

los 7 días a la semana (del 1.º de octubre al 31 de marzo) y de lunes a viernes (del 1.º de abril al 30 de septiembre)

2

Pida a su médico que le haga una receta para 100 días.

Hable con su médico sobre las recetas por correo. Para empezar, su médico le hará una receta para 100 días con un máximo de tres renovaciones (este es el máximo que puede recetar su médico).

Nota: Si necesita sus medicamentos de inmediato, solicite a su doctor una receta médica de 30 días. Puede surtirlo en una farmacia de la red mientras espera a que llegue su pedido por correo.

3

Elija una de las siguientes opciones para recibir sus pedidos.



Rellene el formulario de pedido de CVS/Caremark servicio de correo adjunto a esta carta. Envíe por correo el formulario completo, el pago (si es necesario) y su receta médica de 100 días a la dirección indicada en el formulario.



Inscríbese en línea en **www.caremark.com**. Si esta es la primera vez que visita el sitio web, siga estos pasos:

- Haga clic en *Regístrese ahora* para crear una cuenta.
- Después de iniciar sesión, haga clic en *“Prescriptions” (Recetas)*.
- En la lista desplegable, seleccione *“Start Mail Service” (Iniciar servicio de correo)* y, a continuación, siga las indicaciones.



Llame a CVS/Caremark al 877-581-7142, TTY:711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Indique su número de identificación de miembro, los nombres de los medicamentos recetados, el nombre y número de teléfono del médico y su dirección postal.



Solicite a su doctor que realice el pedido por usted. Su oficina puede llamar, enviar por fax o enviar una receta médica electrónica a CVS/Caremark al 877-581-7142, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. No olvide indicar a su médico su número de identificación de miembro, fecha de nacimiento y dirección postal para que pueda realizar el pedido.

¡Eso es todo! Una vez que CVS/Caremark reciba su pedido y el pago (si es necesario), **sus recetas llegarán por correo en 10 días**. Si tiene alguna pregunta o si sus medicamentos no llegan a tiempo, llame a CVS/Caremark al **877-581-7142, TTY: 711**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

¿Es hora de una renovación?

Puede optar por recibir un recordatorio cuando deba renovar sus recetas médicas a largo plazo. CVS/Caremark lo llamará, enviará un correo electrónico o un mensaje de texto con la fecha en la que puede volver a surtir sus medicamentos de larga duración. Puede realizar el pedido de renovación por correo, en línea o por teléfono. Si solicita una renovación con mucha anticipación, CVS/Caremark le informará cuándo podrá solicitar una renovación. Una vez que CVS/Caremark reciba su pedido de renovación y el pago (si es necesario), recibirá sus medicamentos recetados por correo en un plazo de 10 días.

Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda con el Mail Service Pharmacy Program de CVS/Caremark, llame a nuestro Centro de Llamadas de Farmacia al 800-665-3086, TTY: 711. Estamos disponibles de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., PST, los 7 días de la semana, del 1.º de octubre al 31 de marzo, y de lunes a viernes, del 1.º de abril al 30 de septiembre.